

COMUNICADO A LAS PERSONAS USUARIAS DEL POLIDEPORTIVO DE NOAIN (ABONADOS ANUALES, INVIERNO, MENSUALES Y CURSOS NATACIÓN Y DEPORTIVOS)

CUOTAS

Como ya se informó en la nota de prensa publicada el 07 de abril el Consejo de Administración de Elortzibar Servicios Deportivos, S.L., empresa pública del Ayuntamiento de Noain (Valle de Elorz) que gestiona las Instalaciones Deportivas del municipio, ha decidido por el momento, no girar las cuotas a las personas abonadas a las instalaciones del Polideportivo de Noain. Así mismo y también por el momento, ha decidido que a las personas abonadas a las que se les han girado recibos que afectan a algún periodo de cierre, se les compensará en la renovación con la parte proporcional del tiempo que no ha sido posible hacer uso de las instalaciones.

Dependiendo de la evolución de esta situación, y dado que seguimos trabajando para mantener y mejorar las instalaciones, es posible que se pueda girar una cuota mínima de mantenimiento. Se informará por las vías habituales.

3ª TANDA CURSOS DE NATACIÓN (MARZO-MAYO 2020)

Entendiendo que sería muy complicado organizar la actividad de natación de la 3ª tanda a la que se apuntó en su día, en la reapertura, porque no hay fecha para la misma y por lo tanto no se puede plantear ninguna alternativa concreta, se ha tomado la decisión de proceder a la devolución del importe abonado de la 3ª tanda.

Durante los meses de mayo y junio procederemos a realizar transferencias por el importe abonado en cada caso.

Por favor, enviénnos su e-mail para comunicaciones, el nº de cuenta para la devolución y el justificante de cobro del curso para proceder al reintegro del mismo a info@polideportivonoain.es. Hay que indicar también nombre y dos apellidos de la persona apuntada al cursillo y en caso de ser menor de edad, los datos de su responsable. Necesitamos estos datos para poder gestionar la devolución.

2ª TANDA CURSOS DE NATACIÓN (Pendientes de impartir 2/3 clases)

Dado que no va a ser posible impartirlos según lo previsto inicialmente en el mes de junio, la parte proporcional del coste del curso será compensada en la temporada siguiente.

En el caso de que alguien considere no seguir realizando la actividad a la que se había inscrito o tenga necesidad urgente de gestionar su devolución, deberá solicitarlo expresamente a través del formulario "Hoja de sugerencias, quejas y reclamaciones" indicando sus datos completos, así como el nº de cuenta para el reintegro.

Las cantidades a devolver oscilan entre 1,85 € y 3€ por clase no realizada dependiendo de la cuota abonada.

CURSOS DEPORTIVOS (13 marzo-31 mayo 2020)

Dado que no va a ser posible impartirlos según lo previsto inicialmente durante el mes de junio, la parte proporcional del coste del curso será compensada en la temporada siguiente.

En el caso de que alguien considere no seguir realizando la actividad a la que se había inscrito o tenga necesidad urgente de gestionar su devolución, deberá solicitarlo expresamente a través del formulario "Hoja de sugerencias, quejas y reclamaciones" indicando sus datos completos, así como el nº de cuenta para el reintegro.

Las cantidades a devolver oscilan entre 1,57 € y 3,13 € por clase no realizada, dependiendo de la cuota abonada.



PATRONATO MUNICIPAL DE DEPORTES DE NOÁIN (VALLE DE ELORZ)

ACTIVIDADES PATRONATO DE DEPORTES DE NOAIN

Las actividades de este Patronato se han cobrado en un solo giro para la temporada de octubre 19 a mayo 20.

Las cuotas varían en función de las condiciones particulares de cada persona.

En caso de que alguien necesite solicitar la devolución por el tiempo en que no se ha podido realizar la actividad en el periodo del 13 de marzo al 31 de mayo de 2020, lo podrá hacer a través del correo electrónico deportesnoain@noain.es, indicando sus datos, actividad y nº de cuenta.

En los casos de las cuotas de las actividades organizadas por los clubes, deberán dirigirse a su club correspondiente.

Seguimos trabajando para adecuar la instalación a las nuevas normas que se están imponiendo.

Agradecemos a todas las personas usuarias la paciencia y solidaridad mostrada con la instalación y esperamos poder recibir pronto sus visitas.

Les recordamos que pueden consultar las novedades en nuestra página web www.polideportivonoain.es.

Les atenderemos igualmente a través del whatsapp 621229639 (en horario de 8 a 15 horas). También pueden descargar la aplicación Noáin Informa, en la que se transmite información relevante referente al polideportivo y el Valle de Elorz.